



**DENTAL EAST**  
DR. MARC VOLLERT

### Allgemeine Informationen für unsere Patient:innen

1. In unserer Praxis erhalten Sie eine qualifizierte, umfassende und den Erkenntnissen der modernen Zahnheilkunde folgende Behandlung. Durch Einbeziehung einer ganzheitlichen Sichtweise sind wir darüber hinaus der biologischen Zahnmedizin verpflichtet. Wir wollen damit auch den Vorstellungen anspruchsvoller Patienten und den Erfordernissen schwieriger Behandlungsfälle entsprechen können. Das Ziel ist der Erhalt und die Rekonstruktion der natürlichen Strukturen des Kausystems unter Berücksichtigung der Lebensqualität des Patienten. Wir bemühen uns dieses Ziel, durch überdurchschnittliche Qualität und Präzision bei allen zahnärztlichen Leistungen sowie einen darauf ausgerichteten Praxisablauf zu erreichen. Die Behandlung beruht auf einem partnerschaftlichen Verhältnis der Zusammenarbeit mit dem Patienten.
2. An längere Termine, die für umfangreiche Behandlungen vergeben werden und u.U. einer gründlichen Vorbereitung bedürfen, werden Sie mit einem kurzen Anruf am Vortag erinnert.
3. Unsere Patienten werden auf Wunsch über mögliche Kosten und Zuzahlungen vorgesehener Behandlungen im Voraus unterrichtet. Dazu bieten wir an, vor Beginn eines jeden Behandlungsabschnittes einen Kostenplan auszuarbeiten.
4. Die in der Praxis verwendeten Materialien werden nach strengen Qualitätskriterien ausgewählt. Wir beziehen diese nur von autorisierten Partnern und achten sorgfältig auf die biologische Verträglichkeit. Da jeder Organismus jedoch anders sensibel reagiert, kann es sinnvoll sein, Materialien für z.B. Füllungen, Kronen oder Zahnersatz vorab auszutesten. Es stehen unterschiedliche Tests zur Verfügung. Von den gesetzlichen Krankenkassen werden die Kosten dafür i.d.R. nicht übernommen. Bitte sprechen Sie uns bei Interesse an.
5. Bei Zahnersatzbehandlungen können Vorauszahlungen der Laborkosten vereinbart werden.
6. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass wir in unserer Praxis ein exaktes Terminmanagement haben, d.h. wir vergeben genaue Behandlungstermine und planen einen festen Behandlungszeitraum für Sie ein. Daher kommt es zu keinen oder nur sehr kurzen Wartezeiten und wir können uns für Ihre Behandlung die Zeit nehmen, die notwendig ist. Sollten Sie einen vereinbarten Termin nicht einhalten können, informieren Sie uns bitte sobald als möglich, mindestens jedoch einen, besser zwei Tage vorher, damit wir den Termin anderweitig vergeben können. Bei kurzfristiger Terminabsage oder unentschuldigtem Terminversäumnis behalten wir es uns vor, ein Ausfallhonorar lt. §615 BGB in Rechnung zu stellen.

Datum

Unterschrift

### Informationen zum Schutz Ihrer Daten und Zustimmung entspr. DSGVO:

Ich stimme der Speicherung meiner personenbezogenen Daten durch die Praxis zu. Mit den Datenschutzbestimmungen (die Informationen zur Erhebung personenbezogener Daten sind in der Praxis einsehbar) bin ich einverstanden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich diese Zustimmung jederzeit schriftlich oder durch Email ([info@dental-east.de](mailto:info@dental-east.de)) widerrufen kann, sofern kein höheres Recht dagegen spricht (Art. 7 Abs. 3 DSGVO)

Datum

Unterschrift